

Aviso de Privacidad de OLABOT

Última actualización: Noviembre 2025

1. Responsable del tratamiento de datos personales

OlaBot, operado por **OlaBot Technologies S.A. de C.V.**, con domicilio en **Río Amazonas 22, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500, México**, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en: info@ookii.mx

2. Datos personales que recabamos

OlaBot podrá solicitar los siguientes datos para la creación de cuentas, uso de la plataforma y servicios vinculados:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Razón social
- RFC
- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico

Datos de actividad y negocio turístico

- Nombre comercial
- Tipo de servicios turísticos
- Información de productos, tours o actividades
- Tarifas, disponibilidad y contenido multimedia

Datos de acceso y autenticación

- Usuario y contraseña
- Tokens de sesión
- Identificadores únicos

Datos financieros (cuando aplique)

- Datos para facturación
- Información para pagos y cobros (no almacenamos tarjetas directamente, usamos proveedores certificados).

Datos de navegación y cookies

- IP
- Ubicación aproximada
- Tipo de dispositivo
- Historial de navegación dentro de la plataforma

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (indispensables):

- Registrar y autenticar a proveedores en OlaBot.
- Publicar, administrar y comercializar servicios turísticos.
- Procesar reservas, pagos y transacciones.
- Configurar y operar agentes virtuales con IA.
- Brindar soporte técnico e información de cuenta.
- Enviar notificaciones sobre cambios de servicio, seguridad y disponibilidad.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones, campañas y marketing digital.
- Estadísticas, análisis de uso y optimización de servicios.
- Comunicación con fines comerciales.

Puede oponerse a las finalidades secundarias enviando un correo a: info@ookii.mx

4. Transferencia de datos personales

OlaBot **no vende ni comercializa** información personal.

Sin embargo, podremos transferir datos a:

- **Plataformas de pago** (para procesar transacciones).
- **Proveedores de servicios tecnológicos** (hosting, IA, CRM).
- **Autoridades competentes**, cuando la ley lo requiera.

Todas las transferencias se realizan bajo medidas de seguridad y confidencialidad.

5. Uso de cookies, tracking e inteligencia artificial

OlaBot utiliza:

- Cookies técnicas
- Cookies analíticas
- Cookies publicitarias
- Herramientas de análisis e IA para personalizar la experiencia

Usted puede deshabilitar las cookies desde su navegador.

Al continuar navegando en **olabot.mx**, acepta su uso conforme a este Aviso de Privacidad.

6. Medidas de seguridad

OlaBot adopta medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales:

- Cifrado SSL
- Servidores seguros
- Control de accesos
- Monitoreo y auditorías
- Almacenamiento en proveedores certificados

No obstante, ningún método es 100% infalible. En caso de vulneración, se le notificará según la normativa.

7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento enviando un correo a:

 info@ookii.mx

El mensaje debe incluir:

- Nombre completo
- Copia de identificación
- Descripción del derecho que desea ejercer
- Información que permita localizar sus datos

El tiempo máximo de respuesta será de **20 días hábiles**, conforme a la LFPDPPP.

8. Revocación del consentimiento y limitación de uso

Puede solicitar:

- Revocar su consentimiento
- Cancelar su cuenta
- Limitar el uso de datos para fines promocionales

Enviando la solicitud al correo mencionado.

9. Conservación de datos

OlaBot conservará su información únicamente por el tiempo necesario para:

- Cumplir con la relación contractual
- Requerimientos legales
- Finalidades previstas en este Aviso

Posteriormente serán eliminados o anonimizados.

10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede actualizarse en cualquier momento para cumplir con nuevas disposiciones o mejoras en nuestros servicios.

Las modificaciones se publicarán en:

🌐 <https://olabot.mx/aviso-de-privacidad>

11. Aceptación del Aviso

Al usar OlaBot, registrar su cuenta o proporcionar datos personales, usted confirma que ha leído y aceptado este Aviso de Privacidad.