

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

OlaBot.mx

Última actualización: Noviembre 2025

Bienvenido a **OlaBot.mx** (“OlaBot”, “la Plataforma”, “nosotros”).

Al acceder, registrarte o utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir estos **Términos y Condiciones de Uso**.

Si no estás de acuerdo con ellos, deberás abstenerte de utilizar la Plataforma.

### 1. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento:

- **Usuario:** Cualquier persona que navegue o utilice OlaBot.mx.
- **Proveedor:** Persona física o moral que registra, publica o administra productos o servicios turísticos en la Plataforma.
- **Cliente:** Usuario final que adquiere o reserva un servicio turístico a través de un canal que integra OlaBot.
- **Agente Virtual / IA:** Herramienta inteligente desarrollada por OlaBot para automatizar respuestas, reservas y procesos comerciales.
- **Servicios:** Las funcionalidades que proporciona OlaBot, incluidas la digitalización de servicios turísticos, automatización con IA, gestión de reservas y herramientas de promoción.

### 2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso de OlaBot implica la aceptación total de:

- Estos Términos y Condiciones
- El Aviso de Privacidad
- Políticas de pago, cancelación, moderación y uso de contenido

OlaBot podrá actualizar estos documentos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al publicarse en el sitio web.

### **3. SERVICIOS OFRECIDOS POR OLABOT**

OlaBot proporciona, entre otros, los siguientes servicios:

#### **1. Panel de gestión para Proveedores**

- Publicación de servicios turísticos (tours, actividades, hospedaje, transporte, experiencias, etc.)
- Administración de disponibilidad, precios y calendarios
- Recepción de reservas, solicitudes y pagos (si aplica)

#### **2. Agente de Ventas con IA**

- Automatiza consultas y respuestas
- Sugiere productos/experiencias
- Procesa solicitudes de reserva
- Se integra en sitios web, redes sociales y canales compatibles

#### **3. Promoción y visibilidad**

- Inclusión de servicios turísticos dentro del ecosistema OlaBot

- Herramientas y asesoría para campañas en Meta Ads u otras plataformas publicitarias

#### **4. Tecnología de intermediación digital**

- Procesos automatizados entre Proveedor y Cliente
- Notificaciones, resúmenes y gestión de actividades

### **4. REGISTRO Y CUENTA DEL USUARIO**

Los Proveedores deberán:

- Crear una cuenta con datos reales y verificables
- Mantener su información actualizada
- Resguardar credenciales de acceso
- Ser responsables de todas las acciones realizadas desde su cuenta

OlaBot podrá suspender cuentas que incumplan estos términos o presenten actividad fraudulenta.

### **5. PUBLICACIÓN DE SERVICIOS**

Los Proveedores son los únicos responsables del contenido que publiquen:

- Descripciones
- Precios
- Fotografías o videos
- Políticas de cancelación

- Disponibilidad

El Proveedor declara y garantiza que:

- Es titular o tiene permiso para ofrecer el servicio turístico
- Cuenta con licencias, permisos y seguros requeridos por ley
- El contenido publicado no infringe derechos de terceros

OlaBot se reserva el derecho de moderar o remover contenido que considere inapropiado, fraudulento o engañoso.

## 6. RESPONSABILIDAD DE LOS PROVEEDORES

El Proveedor es responsable de:

- Cumplir el servicio vendido en tiempo y forma
- Brindar atención adecuada al Cliente
- Respetar precios y condiciones publicados
- Gestionar cancelaciones, reembolsos y políticas aplicables
- Garantizar la seguridad del Cliente durante la experiencia

OlaBot NO opera tours ni es prestador de servicios turísticos.  
OlaBot es una plataforma tecnológica.

## 7. RESPONSABILIDAD DE OLABOT

OlaBot:

- No es proveedor ni operador de servicios turísticos.
- No es responsable de accidentes, retrasos, cambios de itinerario o mala ejecución del servicio.
- No garantiza ventas ni resultados comerciales.
- No es responsable por fallas tecnológicas ocasionadas por terceros, proveedores de internet o plataformas externas.

OlaBot únicamente proporciona herramientas tecnológicas para la gestión y digitalización de servicios turísticos.

## 8. PAGOS Y COMISIONES (SI APLICA)

Los términos relacionados con pagos, comisiones o cargos serán especificados en:

- El panel del Proveedor
- Contratos específicos
- Comunicados oficiales vigentes

Los Proveedores aceptan que:

- Los pagos pueden procesarse a través de terceros autorizados
- Pueden existir retenciones temporales de montos por seguridad
- Los tiempos de acreditación dependen del método de pago utilizado

## 9. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las políticas de cancelación las define cada Proveedor.

Este es el proceso general:

- El Cliente solicita cancelación al Proveedor o directamente a través del canal donde realizó la reserva
- El Proveedor determina si aplica reembolso
- OlaBot puede facilitar la gestión, pero no determina políticas ni se hace responsable del pago del reembolso

## 10. USO DEL AGENTE VIRTUAL (IA)

El Agente Virtual deberá ser utilizado con responsabilidad.

Los Proveedores aceptan que:

- Las respuestas generadas por IA deben supervisarse periódicamente
- El Proveedor es responsable del uso comercial del agente
- El contenido generado puede contener errores o interpretaciones

Queda prohibido usar el agente para:

- Promocionar servicios ilegales
- Difundir contenido fraudulento
- Crear prácticas engañosas hacia los Clientes

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de OlaBot (marca, logotipos, diseños, software, textos y herramientas) es propiedad de OLABOT o sus licenciantes.

El Proveedor conserva los derechos del contenido que publica, pero otorga a OlaBot una **licencia no exclusiva, mundial y gratuita** para mostrarlo dentro de la Plataforma.

## 12. PRIVACIDAD

El tratamiento de datos personales se rige por el

👉 **Aviso de Privacidad oficial de OlaBot.mx**

## 13. PROHIBICIONES

El Usuario no puede:

- Usar OlaBot para actividades ilegales o fraudulentas
- Publicar contenido inapropiado, engañoso o difamatorio
- Manipular el sistema o crear reservas falsas
- Interferir con la seguridad o funcionamiento de la Plataforma
- Reproducir, copiar o revender tecnología de OlaBot sin autorización

## 14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

OlaBot no garantiza:

- Disponibilidad continua
- Ausencia de errores
- Rendimiento ilimitado

- Resultados comerciales específicos

En ningún caso OlaBot será responsable por:

- Daños directos o indirectos
- Lucro cesante
- Pérdida de información
- Reclamos entre Proveedores y Clientes

## 15. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

OlaBot puede suspender o cancelar cuentas por:

- Incumplir los términos
- Actividad sospechosa
- Uso indebido del sistema
- Solicitud del propio Proveedor

El Proveedor puede eliminar su cuenta desde el panel.

## 16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de **México**.

Cualquier controversia será atendida por tribunales competentes de la Ciudad de México, salvo acuerdo distinto entre las partes.

## 17. CONTACTO

Para dudas o soporte:

✉ [info@ookii.mx](mailto:info@ookii.mx)  
🌐 <https://olabot.mx>