

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

OlaBot.mx

Última actualización: Noviembre 2025

Bienvenido a **OlaBot.mx** ("OlaBot", "la Plataforma", "nosotros").

Al acceder, registrarte o utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir estos **Términos y Condiciones de Uso**.

Si no estás de acuerdo con ellos, deberás abstenerte de utilizar la Plataforma.

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento:

- **Usuario:** Cualquier persona que navegue o utilice OlaBot.mx.
- **Proveedor:** Persona física o moral que registra, publica o administra productos o servicios turísticos en la Plataforma.
- **Cliente:** Usuario final que adquiere o reserva un servicio turístico a través de un canal que integra OlaBot.
- **Agente Virtual / IA:** Herramienta inteligente desarrollada por OlaBot para automatizar respuestas, reservas y procesos comerciales.
- **Servicios:** Las funcionalidades que proporciona OlaBot, incluidas la digitalización de servicios turísticos, automatización con IA, gestión de reservas y herramientas de promoción.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El uso de OlaBot implica la aceptación total de:

- Estos Términos y Condiciones
- El Aviso de Privacidad
- Políticas de pago, cancelación, moderación y uso de contenido

OlaBot podrá actualizar estos documentos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al publicarse en el sitio web.

3. SERVICIOS OFRECIDOS POR OLABOT

OlaBot proporciona, entre otros, los siguientes servicios:

1. Panel de gestión para Proveedores

- Publicación de servicios turísticos (tours, actividades, hospedaje, transporte, experiencias, etc.)
- Administración de disponibilidad, precios y calendarios
- Recepción de reservas, solicitudes y pagos (si aplica)

2. Agente de Ventas con IA

- Automatiza consultas y respuestas
- Sugiere productos/experiencias
- Procesa solicitudes de reserva
- Se integra en sitios web, redes sociales y canales compatibles

3. Promoción y visibilidad

- Inclusión de servicios turísticos dentro del ecosistema OlaBot

- Herramientas y asesoría para campañas en Meta Ads u otras plataformas publicitarias

4. Tecnología de intermediación digital

- Procesos automatizados entre Proveedor y Cliente
- Notificaciones, resúmenes y gestión de actividades

4. REGISTRO Y CUENTA DEL USUARIO

Los Proveedores deberán:

- Crear una cuenta con datos reales y verificables
- Mantener su información actualizada
- Resguardar credenciales de acceso
- Ser responsables de todas las acciones realizadas desde su cuenta

OlaBot podrá suspender cuentas que incumplan estos términos o presenten actividad fraudulenta.

5. PUBLICACIÓN DE SERVICIOS

Los Proveedores son los únicos responsables del contenido que publiquen:

- Descripciones
- Precios
- Fotografías o videos
- Políticas de cancelación

- Disponibilidad

El Proveedor declara y garantiza que:

- Es titular o tiene permiso para ofrecer el servicio turístico
- Cuenta con licencias, permisos y seguros requeridos por ley
- El contenido publicado no infringe derechos de terceros

OlaBot se reserva el derecho de moderar o remover contenido que considere inapropiado, fraudulento o engañoso.

6. RESPONSABILIDAD DE LOS PROVEEDORES

El Proveedor es responsable de:

- Cumplir el servicio vendido en tiempo y forma
- Brindar atención adecuada al Cliente
- Respetar precios y condiciones publicados
- Gestionar cancelaciones, reembolsos y políticas aplicables
- Garantizar la seguridad del Cliente durante la experiencia

OlaBot NO opera tours ni es prestador de servicios turísticos.
OlaBot es una plataforma tecnológica.

7. RESPONSABILIDAD DE OLABOT

OlaBot:

- No es proveedor ni operador de servicios turísticos.
- No es responsable de accidentes, retrasos, cambios de itinerario o mala ejecución del servicio.
- No garantiza ventas ni resultados comerciales.
- No es responsable por fallas tecnológicas ocasionadas por terceros, proveedores de internet o plataformas externas.

OlaBot únicamente proporciona herramientas tecnológicas para la gestión y digitalización de servicios turísticos.

8. PAGOS Y COMISIONES (SI APLICA)

Los términos relacionados con pagos, comisiones o cargos serán especificados en:

- El panel del Proveedor
- Contratos específicos
- Comunicados oficiales vigentes

Los Proveedores aceptan que:

- Los pagos pueden procesarse a través de terceros autorizados
- Pueden existir retenciones temporales de montos por seguridad
- Los tiempos de acreditación dependen del método de pago utilizado

9. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las políticas de cancelación las define cada Proveedor.

Este es el proceso general:

- El Cliente solicita cancelación al Proveedor o directamente a través del canal donde realizó la reserva
- El Proveedor determina si aplica reembolso
- OlaBot puede facilitar la gestión, pero no determina políticas ni se hace responsable del pago del reembolso

10. USO DEL AGENTE VIRTUAL (IA)

El Agente Virtual deberá ser utilizado con responsabilidad.

Los Proveedores aceptan que:

- Las respuestas generadas por IA deben supervisarse periódicamente
- El Proveedor es responsable del uso comercial del agente
- El contenido generado puede contener errores o interpretaciones

Queda prohibido usar el agente para:

- Promocionar servicios ilegales
- Difundir contenido fraudulento
- Crear prácticas engañosas hacia los Clientes

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de OlaBot (marca, logotipos, diseños, software, textos y herramientas) es propiedad de OLABOT o sus licenciantes.

El Proveedor conserva los derechos del contenido que publica, pero otorga a OlaBot una **licencia no exclusiva, mundial y gratuita** para mostrarlo dentro de la Plataforma.

12. PRIVACIDAD

El tratamiento de datos personales se rige por el
👉 **Aviso de Privacidad oficial de OlaBot.mx**

13. PROHIBICIONES

El Usuario no puede:

- Usar OlaBot para actividades ilegales o fraudulentas
- Publicar contenido inapropiado, engañoso o difamatorio
- Manipular el sistema o crear reservas falsas
- Interferir con la seguridad o funcionamiento de la Plataforma
- Reproducir, copiar o revender tecnología de OlaBot sin autorización

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

OlaBot no garantiza:

- Disponibilidad continua
- Ausencia de errores
- Rendimiento ilimitado

- Resultados comerciales específicos

En ningún caso OlaBot será responsable por:

- Daños directos o indirectos
- Lucro cesante
- Pérdida de información
- Reclamos entre Proveedores y Clientes

15. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

OlaBot puede suspender o cancelar cuentas por:

- Incumplir los términos
- Actividad sospechosa
- Uso indebido del sistema
- Solicitud del propio Proveedor

El Proveedor puede eliminar su cuenta desde el panel.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de **México**.

Cualquier controversia será atendida por tribunales competentes de la Ciudad de México, salvo acuerdo distinto entre las partes.

17. CONTACTO

Para dudas o soporte:

 [**info@ookii.mx**](mailto:info@ookii.mx)

 [**https://olabot.mx**](https://olabot.mx)